POLÍTICA DE REEMBOLSO

Devoluciones

Nuestra política se resumen en: no devolvemos dinero, podemos cambiar por otro producto.

Para ser elegible para el intercambio, su artículo debe estar sin usar y en la misma condición en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Varios tipos de productos están exentos de ser intercambiados. Tampoco aceptamos productos que sean productos íntimos o sanitarios, materiales peligrosos o líquidos o gases inflamables.

Para completar su intercambio, necesitamos un recibo o comprobante de compra.

No devuelva su compra al fabricante directamente.

Si tiene alguna pregunta, contáctenos por medio de: tienda@trabajosenalturascr.com

Intercambios (si corresponde)

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a: tienda@trabajosenalturascr.com y envíe su artículo a Trabajos en Alturas TRAL , a nuestro domicilio oficial: San José, Escazú, Guachipelín, Calle Mango, frente al colegio Blue Valley Condominio Multibodegas, Bodega #4

Regalos

Si el artículo se clasificó como "regalo" cuando se compró y se lo envie directamente, recibirá un crédito por el valor de su devolución. Una vez que se reciba el artículo devuelto, se le enviará por correo electrónico un certificado de regalo.

Si el artículo no fue clasificado como un "regalo" cuando se lo compró, o si el que entregó el pedido se lo envió a usted para que se lo enviemos más tarde, le enviaremos un reembolso al donante y él se enterará de su devolución.

Envío

Para devolver su producto, debe enviar su producto por correo a Trabajos en Alturas TRAL, San José, Escazú, Guachipelín, Calle Mango, frente al colegio Blue Valley Condominio Multibodegas, Bodega #4.

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que le lleve a su producto intercambiado para llegar a su casa puede variar.